

## Положение о службе школьной медиации

### I. Общие положения

1. Настоящее Положение составлено в соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.10.2012 г. № 1916-р, Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедура медиации)», письмом Минобрнауки России от 18.11.2013 № ВК-844/07 «Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях».

2. Настоящее Положение определяет порядок организации деятельности службы школьной медиации в общеобразовательном учреждении.

3. В настоящем Положении применяются следующие основные понятия:

стороны – желающие разрешить спор или конфликт с помощью процедуры медиации субъекты отношений в образовательной организации: педагогические работники образовательной организации, учащиеся и их родители;

процедура медиации – способ урегулирования споров или конфликтов при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях принятия ими взаимоприемлемого решения;

медиация – способ разрешения спора или конфликта мирным путем на основе выработки сторонами спора или конфликта взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального и независимого лица – медиатора;

медиатор, медиаторы – независимое физическое лицо, независимые физические лица, привлекаемые сторонами в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора;

организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, - юридическое лицо, одним из видов деятельности которого является деятельность по организации проведения процедуры медиации;

служба школьной медиации – служба, созданная в общеобразовательном учреждении и состоящая из педагогических работников общеобразовательного учреждения, учащихся и их родителей, прошедших обучение процедуре медиации, применению метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов;

метод «школьная медиация» – инновационный метод, применяемый для разрешения и предотвращения споров или конфликтов в образовательной организации в качестве современного альтернативного способа разрешения споров;

медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров или конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры;

восстановительный подход – использование в практической деятельности, в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров или конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, возмещение материального и морального ущерба;

группы равных – группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации, методу «школьная медиация», медиативному и восстановительному подходам с целью

последующего их применения при разрешении и предупреждении споров или конфликтов, а также для распространения среди сверстников;

конфликтная ситуация – ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для спора или конфликта, провоцирующая враждебные действия, спор или конфликт; конфликт – открытое противостояние сторон как следствие взаимоисключающих интересов и позиций;

соглашение о применении процедуры медиации – соглашение сторон, заключенное в письменной форме до возникновения спора или споров (медиативная оговорка) либо после его или их возникновения, об урегулировании с применением процедуры медиации спора или споров, которые возникли или могут возникнуть между сторонами в связи с каким-либо конкретным правоотношением;

соглашение о проведении процедуры медиации — соглашение сторон, с момента заключения которого начинает применяться процедура медиации в отношении спора или споров, возникших между сторонами;

медиативное соглашение (примирительный договор) – соглашение, достигнутое сторонами в результате применения процедуры медиации к спору или спорам, к отдельным разногласиям спору и заключенное в письменной форме.

## **II. Цели и задачи службы школьной медиации**

Целью деятельности службы школьной медиации является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения задач:

применения метода «школьная медиация», медиативного и восстановительного подходов в системе профилактической и коррекционной работы с детьми в общеобразовательном учреждении, а также в системе защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

обеспечения досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, подвергнутых ограничениям личной свободы; формирования безопасного пространства (среды) для учащихся, их родителей и педагогических работников общеобразовательного учреждения, воспитания у них культуры конструктивного поведения в спорах и конфликтах.

## **III. Принципы деятельности службы школьной медиации**

Деятельность службы школьной медиации основывается на следующих принципах:

добровольности, предполагающем добровольное участие и обязательное согласие сторон на участие в работе службы школьной медиации и применение в отношении них процедуры медиации;

конфиденциальности, предполагающем обязательство службы школьной медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения, за исключением положений, закрепленных в медиативном соглашении (примирительном договоре) по согласованию со сторонами;

нейтральности, запрещающем службе школьной медиации принимать мнение сторон спора или споров, выяснять вопрос виновности или невиновности сторон.

## **IV. Организация деятельности службы школьной медиации в общеобразовательном учреждении**

1. Для организации службы школьной медиации в общеобразовательном учреждении приказом директора утверждаются состав службы школьной медиации и руководитель службы школьной медиации.

2. В состав службы школьной медиации включаются педагогические работники общеобразовательного учреждения, родители учащихся и иные лица, достигшие возраста

восемнадцать лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости, выбранные на заседании педагогического коллектива общеобразовательного учреждения. Также к работе службы школьной медиации могут быть привлечены учащиеся 5-11 классов, прошедшие необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

3. Администрацией общеобразовательного учреждения создаются необходимые условия для обеспечения деятельности службы школьной медиации (предоставление помещения, канцелярских принадлежностей, оргтехники и иного оборудования).

4. Руководитель службы школьной медиации организует:

- обучение членов службы школьной медиации методу «школьная медиация», применению медиативного и восстановительного подходов;

- ознакомительные семинары для педагогических работников общеобразовательного учреждения, учащихся и их родителей о целях, задачах, составе и порядке работы службы школьной медиации;

- согласование решения службы школьной медиации по вопросу разрешения конкретного спора или конфликта одним из медиаторов;

- взаимодействие службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями общеобразовательного учреждения, органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности, беспризорности и правонарушений несовершеннолетних, опеки и попечительства, дополнительного образования, труда и занятости;

- взаимодействие с комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав МО ГО «Воркута», ОПДН ОМВД России по г.Воркуте, судом, если одной из сторон является учащийся общеобразовательного учреждения, совершивший административное или уголовное правонарушение, в целях досудебного урегулирования ситуации, связанной с правонарушением.

5. Служба школьной медиации общеобразовательного учреждения осуществляет:

- разрешение споров и конфликтов между учащимися, родителями, педагогами, педагогами и учащимися, родителями и учащимися, родителями и педагогами, возникающих в общеобразовательном учреждении, на основе информации, полученной от педагогов, учащихся, родителей, администрации общеобразовательного учреждения, а также субъектов профилактики г.Воркуты;

- заключение со сторонами в письменной форме соглашения о применении процедуры медиации, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации; ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается медиативной оговоркой при условии, что договор заключен в письменной форме;

- контроль и анализ выполнения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора);

- мероприятия по предотвращению возникновения конфликтов в общеобразовательном учреждении, препятствованию их эскалации;

- внесение на рассмотрение администрации общеобразовательного учреждения предложений по снижению конфликтности в общеобразовательном учреждении;

- формирование и обучение «групп равных» в общеобразовательном учреждении;

- координацию действий участников «групп равных» в работе по распространению знаний о медиации и основах позитивного общения среди учащихся общеобразовательного учреждения;

- проведение среди педагогических работников, учащихся общеобразовательного учреждения их родителей просветительской работы о необходимости конструктивного разрешения споров или конфликтов;

- ведение журналов регистрации обращений в службу школьной медиации и подготовка отчетов о деятельности службы школьной медиации, получение у педагогических работников, учащихся и родителей, обратившихся в службу школьной медиации, разрешения на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года 152-ФЗ «О персональных данных»;

- осуществление анализа эффективности деятельности службы школьной медиации.

6. Требования к медиаторам, входящим в состав службы школьной медиации:

- осуществлять деятельность как на профессиональном, так и на непрофессиональной основе;

- осуществлять деятельность медиатора на непрофессиональной основе могут лица, достигшие возраста восемнадцати лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости;

- осуществлять деятельность медиатора на профессиональной основе могут лица, достигшие возраста двадцати пяти лет, обладающие полной дееспособностью и не имеющие судимости, имеющие высшее профессиональное образование и прошедшие курс обучения по программе подготовки медиаторов, утвержденной в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

- деятельность медиатора не является предпринимательской деятельностью;

- лица, осуществляющие деятельность медиаторов, также вправе осуществлять любую иную не запрещенную законодательством Российской Федерации деятельность.

7. Медиатор, входящий в состав службы школьной медиации, не вправе:

- быть представителем какой-либо стороны;

- оказывать какой-либо стороне юридическую, консультативную или иную помощь;

- осуществлять медиатора, если при проведении процедуры медиации он лично (прямо или косвенно) заинтересован в ее результате, в том числе состоит с лицом, являющимся одной из сторон, в родственных отношениях;

- делать без согласия сторон публичные заявления по существу спора.

8. Требования к соглашению о проведении процедуры медиации:

- соглашение о проведении процедуры медиации заключается в письменной форме;

- соглашение о проведении процедуры медиации должно содержать сведения: о предмете спора, медиаторе, медиаторах или об организации, осуществляющей деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации; о порядке проведения процедуры медиации; о сроках проведения процедуры медиации.

9. Требования к медиативному соглашению (примирительному договору):

- медиативное соглашение заключается в письменной форме и должно содержать сведения о сторонах, предмете спора, проведенной процедуре медиации, медиаторе, а также согласованные сторонами обязательства, условиях и сроках их выполнения, сроках контроля за выполнением обязательств;

- медиативное соглашение подлежит исполнению на основе принципов добровольности и добросовестности сторон.

10. Службой школьной медиации осуществляется использование медиативного подхода при организации в общеобразовательном учреждении работы по:

- предупреждению безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних, являющихся учащимися образовательной организации;

- осуществлению работы с семьями учащихся общеобразовательного учреждения, находящихся в социально опасном положении;

- воспитанию у учащихся общеобразовательного учреждения культуры конструктивного поведения в спорах или конфликтах и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

- коррекции девиантного поведения несовершеннолетних правонарушителей, являющихся учащимися общеобразовательного учреждения, в том числе при участии представителей правоохранительных органов и комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

## **V. Порядок проведения процедуры медиации в образовательной организации**

1. Процедура медиации осуществляется в несколько этапов: подготовительный, основной, заключительный.

## 2. Подготовительный этап включает:

- получение информации о споре или конфликте, происходящих в общеобразовательном учреждении;
- регистрацию в журнале службы школьной медиации информации о споре или конфликте (данные о сторонах, суть спора или конфликта, дата и место, дополнительная информация об участниках и иных обстоятельствах спора или конфликта);
- определение руководителем службы школьной медиации медиатора для разрешения конкретного спора или конфликта;
- предложение (при необходимости – в письменной форме) каждой из сторон принять участие в разрешении спора или конфликта с помощью процедуры медиации с указанием даты, времени и места проведения встречи;
- заключение в письменной форме по согласию сторон соглашения о проведении процедуры медиации;
- обязательное приглашение для участия в процедуре медиации родителей (законных представителей) несовершеннолетнего участника спора или конфликта, совершившего противоправное действие, и представителей комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, сотрудников полиции.

## 3. Основной этап включает:

### 3.1. Проведение встречи с каждой стороной:

- обращение к сторонам с предложением применить восстановительный подход с целью разрешения спора или конфликта на основе достижения медиатором контакта со сторонами;
- разъяснение каждой из сторон принципов работы службы школьной медиации и способов конструктивного выражения эмоций и требований;
- обсуждение деталей и хода спора или конфликта, важных с точки зрения сторон, и принципов службы школьной медиации;
- проведение беседы с каждой из сторон с использованием уточняющих вопросов о том, что произошло (до конфликтной ситуации, во время спора или конфликта, после него, в настоящее время, о других участниках, потерпевшем, друзьях каждой из сторон, своих состоянии и чувствах, об отношении к произошедшему и его последствиям), переформулирование, уточнение событий, изложенных каждой из сторон;
- выражение медиатором поддержки и сопереживания чувствам сторон;
- обсуждение возможных способов и последствий разрешения спора или конфликта с точки зрения каждой из сторон, в том числе вариантов заглаживания вины перед потерпевшим;
- формирование чувства ответственности у каждой из сторон за разрешение спора или конфликта;
- обсуждение с каждой из сторон планируемой встречи всех сторон спора или конфликта как возможный вариант действия, направленного на их разрешение (примерный план, перечень участников будущей встречи, предпочтительные время и место встречи);
- информирование каждой из сторон об ожидаемых результатах выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);

### 3.2. Проведение встречи сторон:

- подготовка места проведения встречи сторон с учетом принципов работы службы школьной медиации;
- приветствие медиатором сторон и приглашенных лиц, объявление цели встречи, правил процедуры медиации, позиции медиатора, плана встречи сторон;
- предложение медиатором каждой стороне высказать свое мнение о споре или конфликте, путях их разрешения, об отношении каждой из сторон к услышанному на встрече сторон;
- осуществление диалога между сторонами по поводу спора или конфликта и их последствий на основе взаимоуважения сторон и управления эмоциями;
- нейтрализация медиатором негативных высказываний сторон в целях осуществления конструктивного диалога и сотрудничества сторон;

- поддержка медиатором выражения сторонами осознания своей вины и прощения друг друга;
- обсуждение и закрепление оптимальных для сторон вариантов разрешения спора или конфликта, механизма реализации принятых в ходе встречи сторон решений и анализ последствий заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- уточнение необходимости повторной встречи сторон;
- отражение эмоционального состояния участников встречи сторон;
- заключение в письменной форме медиативного соглашения (примирительного договора) с учетом согласия сторон.

4. Заключительный этап – анализ выполнения медиативного соглашения (примирительного договора) включает:

- организацию медиатором встречи сторон через 2–3 недели после заключения медиативного соглашения (примирительного договора);
- информирование каждой из сторон о проведенных мероприятиях по выполнению медиативного соглашения (примирительного договора);
- оценку медиатором объема выполнения медиативного соглашения (примирительного договора);
- обсуждение целесообразности и результативности проведения процедуры медиации и реализации восстановительного подхода при разрешении спора или конфликта;
- обсуждение предложений по предотвращению споров или конфликтов в дальнейшем.

5. Прекращение процедуры медиации осуществляется в случаях:

- заключения сторонами медиативного соглашения (примирительного договора) – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения соглашения сторон о прекращении процедуры медиации – со дня заключения (подписания) указанного соглашения;
- заключения (заявления) медиатора сторонам после консультаций с ними о нецелесообразности дальнейшего проведения процедуры медиации – в день обращения (направления заявления);
- заявления одной, нескольких или всех сторон об отказе от продолжения процедуры медиации – со дня получения медиатором указанного заявления.

#### **VI. Показатели эффективности деятельности службы школьной медиации в общеобразовательном учреждении**

Эффективность деятельности школьной службы медиации определяется:

- нейтрализацией деструктивного влияния неизбежно возникающих споров и конфликтов между участниками образовательного процесса путем обучения педагогических работников и родителей основам медиации, учащихся – медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»;
- снижением уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди учащихся образовательной организации;
- сокращением количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними;
- формированием условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития каждого учащегося образовательной организации;
- повышением уровня социальной компетентности всех участников образовательного процесса.

#### **VII. Заключительные положения**

Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения и изданием приказа по общеобразовательному учреждению о назначении руководителя службы школьной медиации.

#### **VIII. Примечание**

8.1. Изменения в настоящее положение вносятся директором общеобразовательного учреждения по предложению службы школьной медиации или органов школьного самоуправления на основании протокола заседания вышеуказанных органов и при наличии в них коллективных подписей (не менее 60% списочного состава).